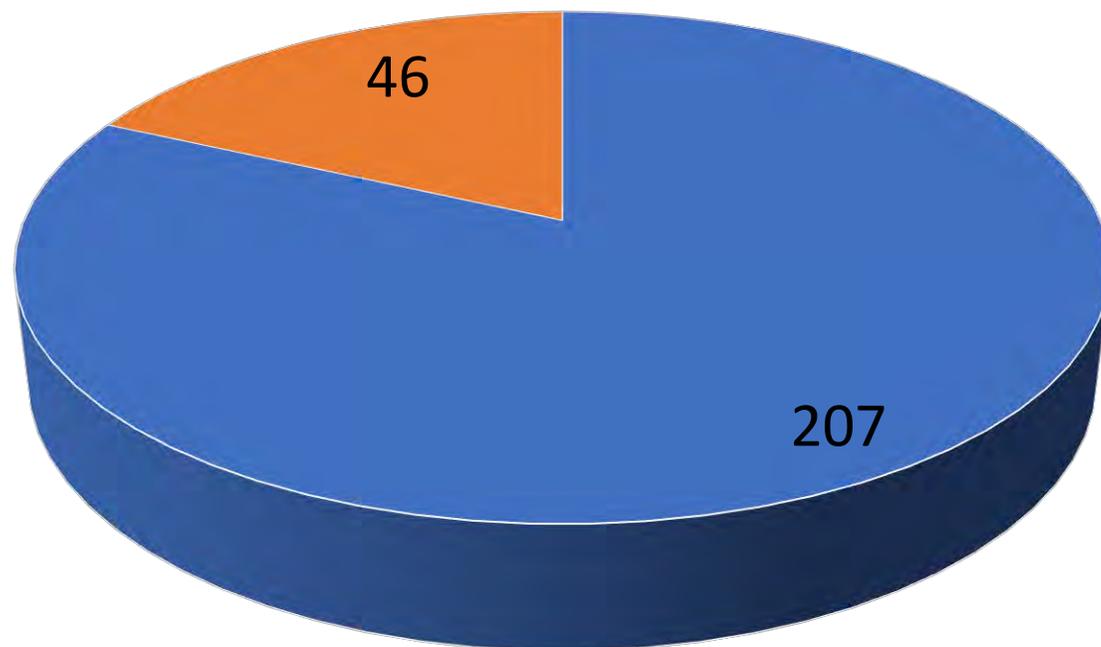


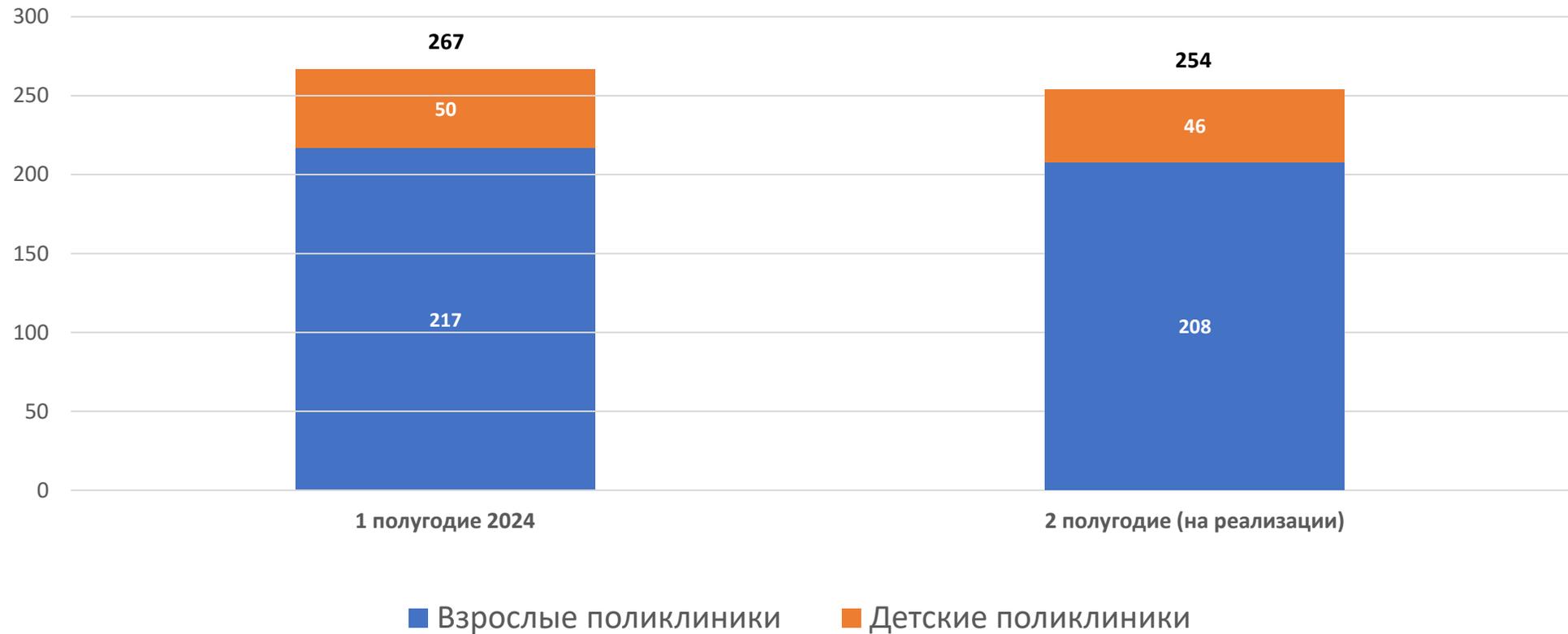
Реализация проектов по улучшению процессов на основе технологий бережливого производства в медицинских организациях Нижегородской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в 2024 году

253 поликлиники медицинских организаций Нижегородской области участвуют в создании «Новой модели организации оказания медицинской помощи»  
(100% от всех поликлиник)

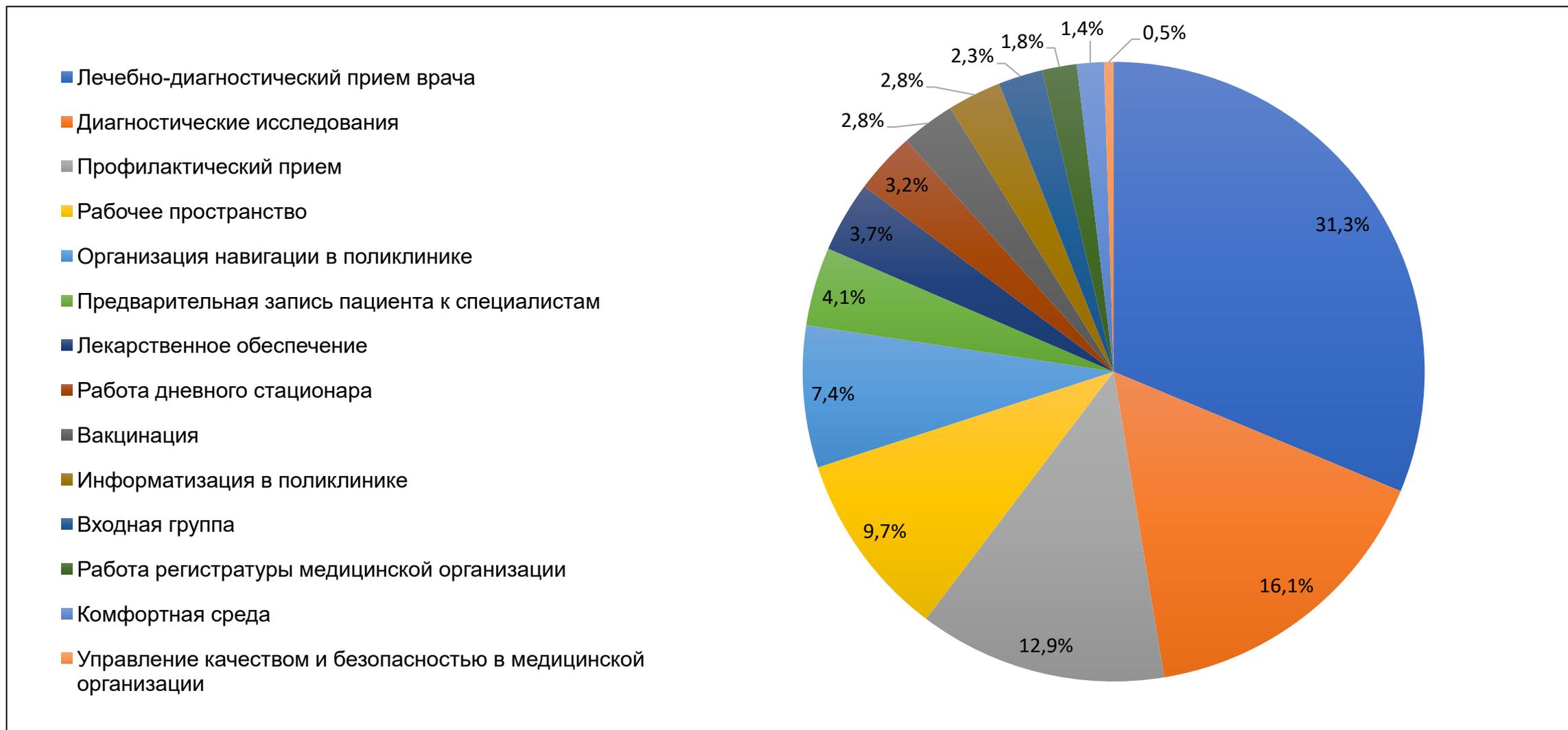


■ Взрослые поликлиники    ■ Детские поликлиники

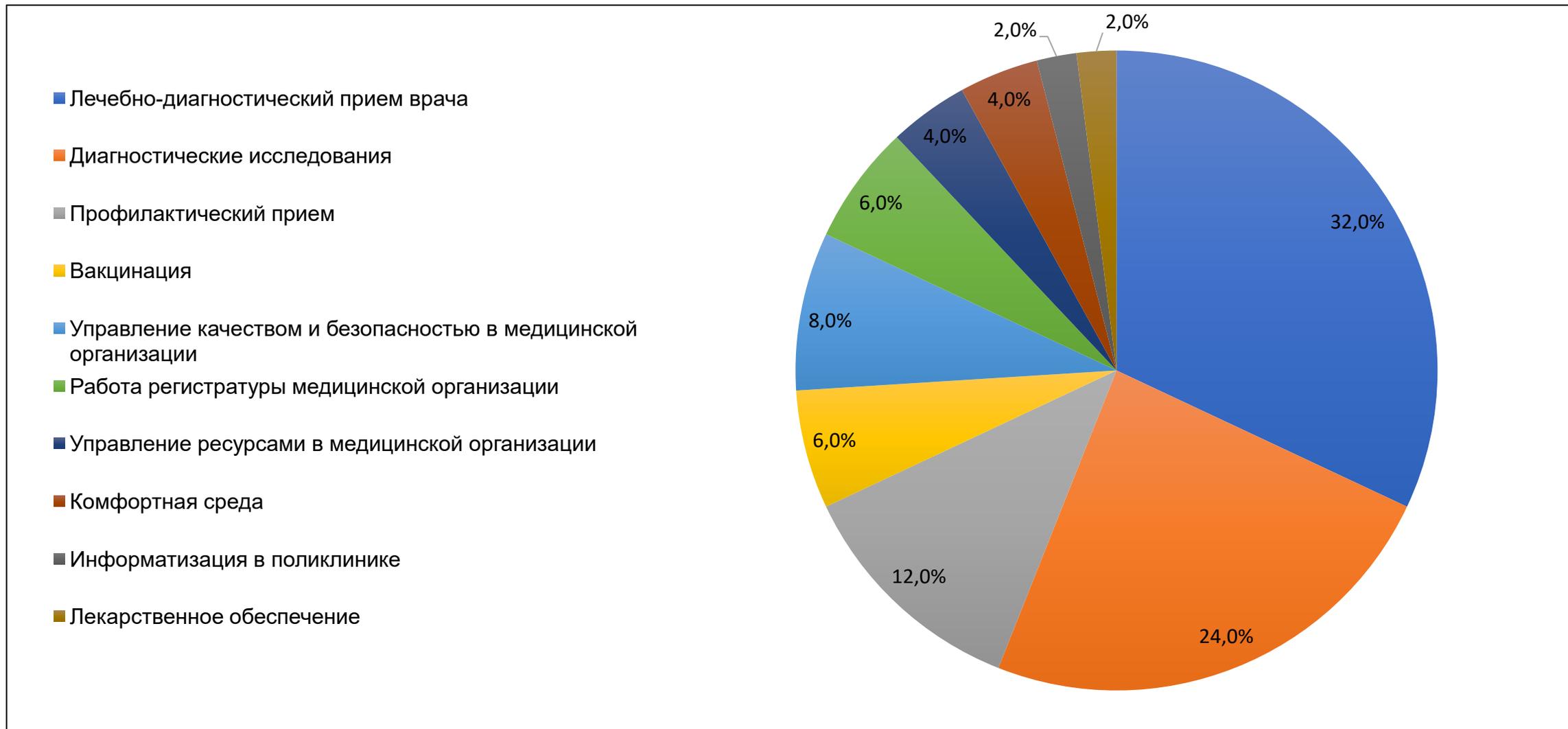
# Количество проектов по улучшению, открытых в поликлиниках в 2024 году



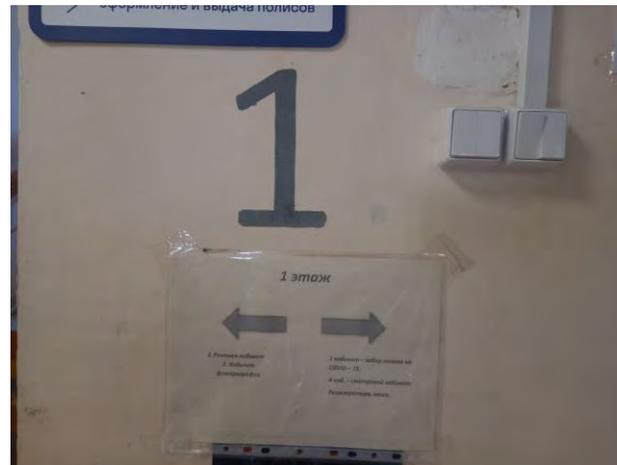
# Тематика открытых проектов во взрослых поликлиниках в 1 полугодии 2024 года



# Тематика открытых проектов в детских поликлиниках в 1 полугодии 2024 года



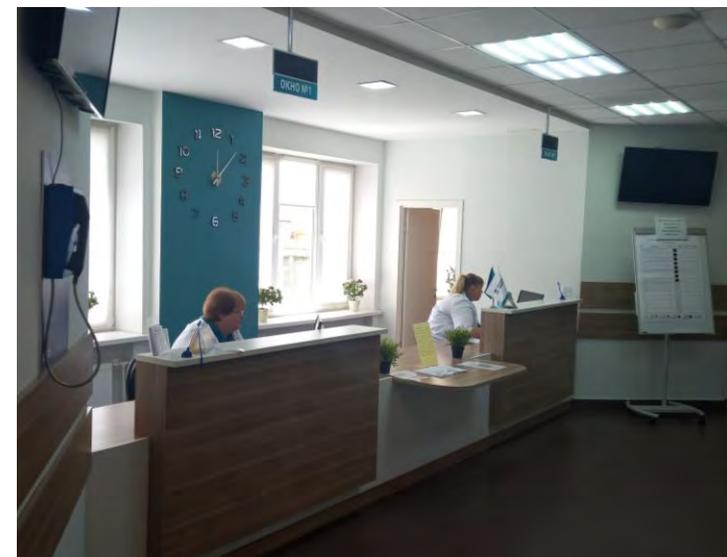
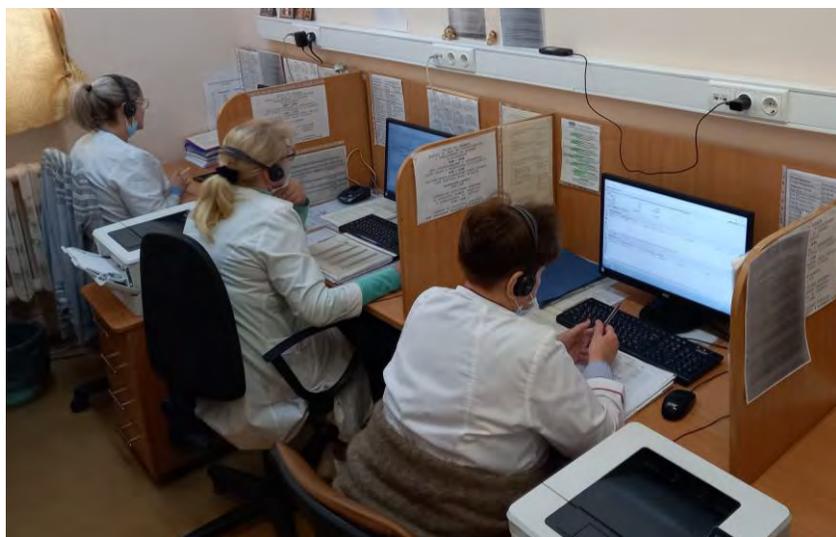
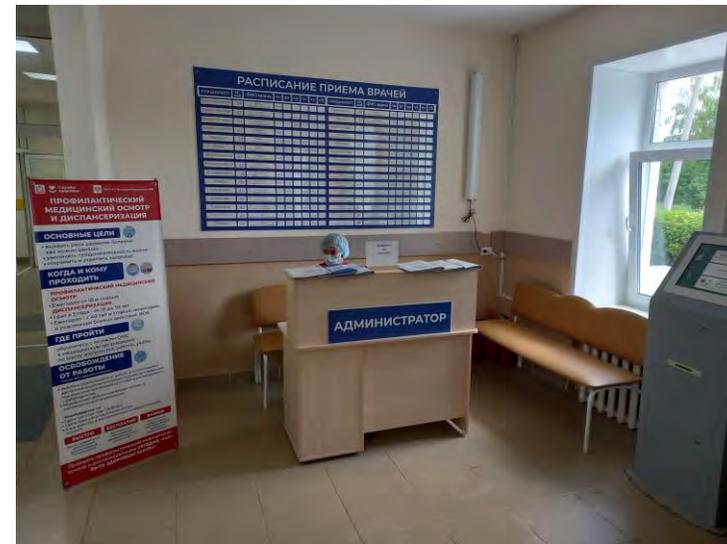
# Проекты по улучшению процессов были направлены на устранение основных типовых проблем, которые были характерны для многих как взрослых, так и детских поликлиник



# В результате реализации проектов по улучшению процессов устранены либо улучшены показатели по основным типовым проблемам

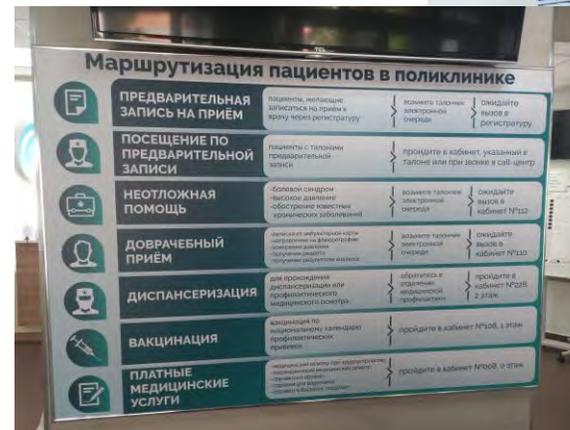
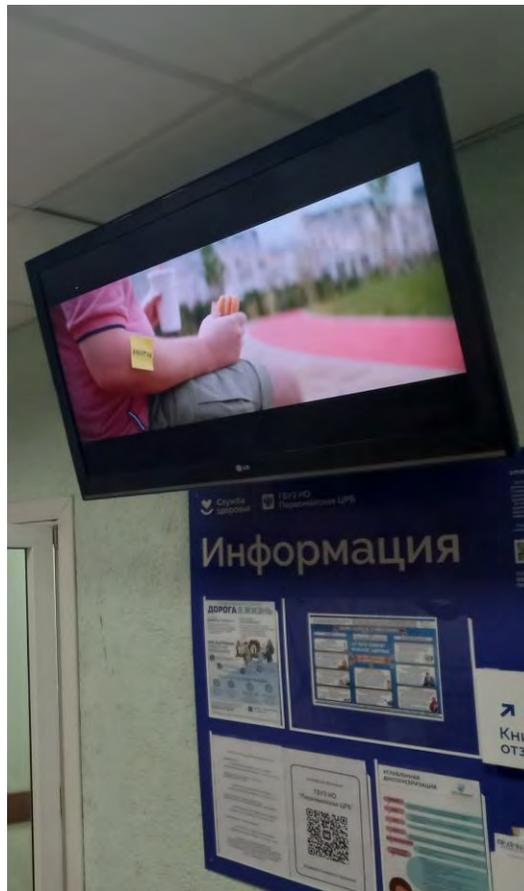


- организована предварительная электронная запись, электронная очередь
- время оформления в регистратуре сокращено до 2-5 минут
- предоставление информации администратором
- увеличение количества свободных слотов
- лист ожидания для предварительной записи
- «открытая регистратура»
- многоканальные Call-центры



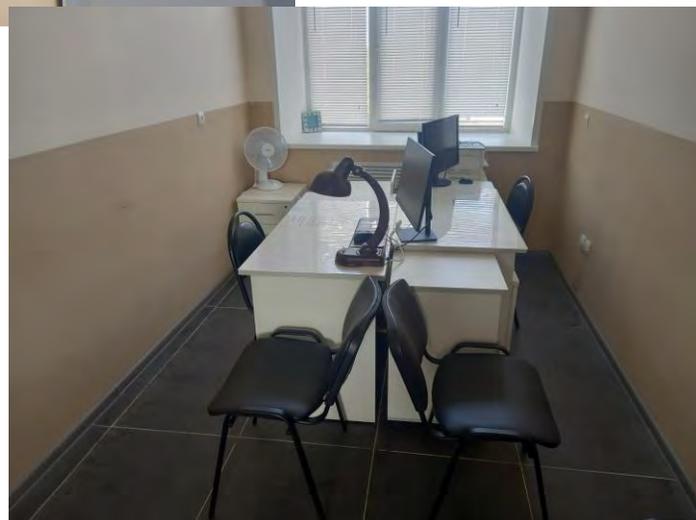
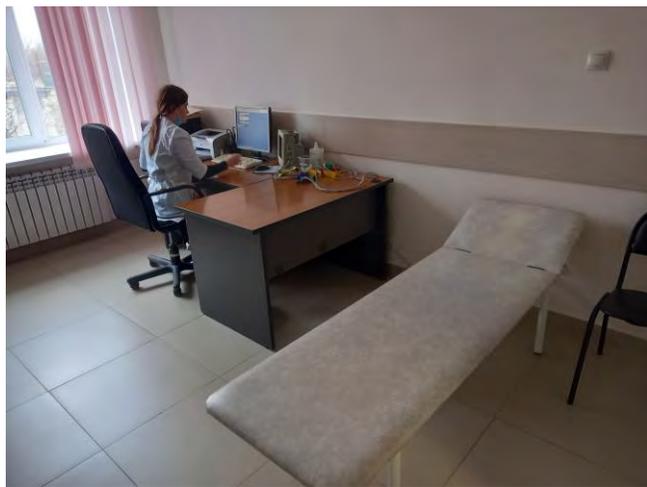
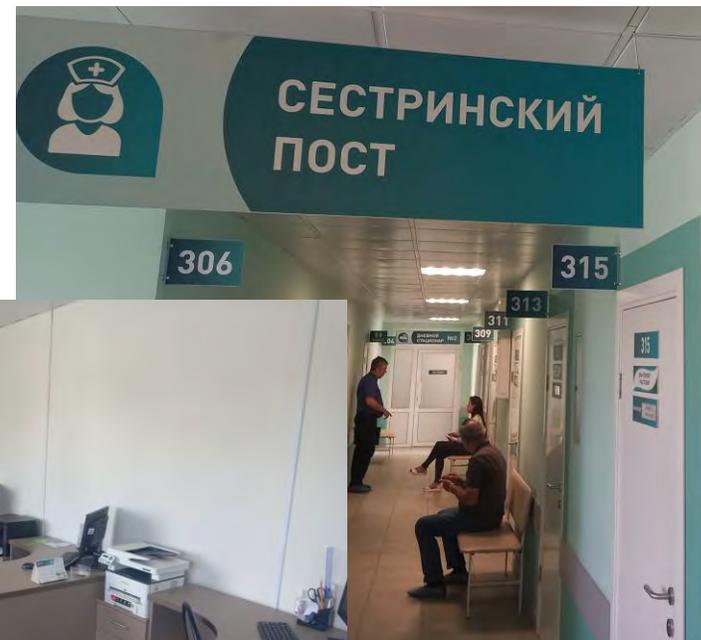
# В результате реализации проектов по улучшению процессов устранены либо улучшены показатели по основным типовым проблемам

- доступ для МГН
- навигация и визуализация
- информация для пациентов
- трансляция видео на мониторах



# В результате реализации проектов по улучшению процессов устранены либо улучшены показатели по основным типовым проблемам

- разделение потоков пациентов
- зоны комфортного ожидания
- работа персонала в ЕЦП
- сестринские посты



На 01.10.2024 - 167 из 253 (80,7%) взрослых и 46 (100%) детских поликлиник соответствуют первому уровню «Новой модели»

## Соответствие взрослых поликлиник критериям первого уровня «Новой модели организации оказания медицинской помощи»:

№ п/п	Критерий	1 полугодие 2024 года, %	9 месяцев 2024 года, %
1	«Количество пересечений потоков пациентов при проведении профилактического медицинского осмотра, первого этапа диспансеризации с иными потоками пациентов в поликлинике»	93,7	96,1
2	«Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»	98	99
3	Критерий «Количество посадочных мест в зоне (зонах) комфортных условий ожидания для посетителей на 200 посещений плановой мощности поликлиники»	87,4	89,8
4	«Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов»	79,7	84
5	«Доля элементов системы информирования посетителей об организации медицинской деятельности поликлиники, отвечающих условиям уместности, актуальности, доступности информации»	82,1	85,9
6	«Доля времени приемов врача для оказания медицинской помощи в плановой форме в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи»	87,9	89,8
7	«Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи, от общего количества пациентов, принятых по предварительной записи»	87,9	89,8
8	«Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных при непосредственном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру, от общего количества предварительных записей»	89,4	90,3
9	«Количество визитов пациента в поликлинику для прохождения профилактического медицинского осмотра или первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения»	90,3	91,8



## Примеры успешных проектов, реализованных в 1-ом полугодии 2024 года

1. ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода» – проект «Организация системы контроля рационального использования реактивов клиничко-диагностической лаборатории».



2. ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника № 19 Канавинского района г. Нижнего Новгорода» – проект «Совершенствование процесса проведения медицинского осмотра несовершеннолетних».

3. ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 50 Приокского района г. Нижнего Новгорода» – проект «Оптимизация работы врача-кардиолога».



## Примеры успешных проектов, реализованных в 1-ом полугодии 2024 года

4. ГБУЗ НО «Кстовская центральная районная больница» – проект «Штрихкодирование анализов и организация предварительной записи на анализы в детскую поликлинику».



5. ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 4 Канавинского района г. Нижнего Новгорода» – проект «Увеличение охвата диспансерным наблюдением маломобильных пациентов с злокачественными новообразованиями».

6. ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника № 39 Советского района г. Нижнего Новгорода» – проект «Школьная медицина: Большая перемена в проведении профилактических медицинских осмотров в образовательных организациях».



## Примеры успешных проектов, реализованных в 1-ом полугодии 2024 года

7. ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 1 Приокского района г. Нижнего Новгорода» – проект «Создание комфортной среды для пациента в дневном стационаре».



8. ГБУЗ НО «Лысковская центральная районная больница» – проект «Оптимизация процесса вакцинации взрослого населения в поликлинике».

9. ГБУЗ НО «Борская центральная районная больница» – проект «Оптимизация маршрутизации призывников при прохождении обследования по направлению военкомата».

10. ГБУЗ НО «Нижегородский областной кожно-венерологический диспансер» – проект «Оптимизация маршрутизации пациента на догоспитальном этапе».



**Министерство  
здравоохранения Нижегородской области**

**П Р И К А З**

08.12.2023

315-1096/23П/од

№ \_\_\_\_\_

г. Нижний Новгород

**Об утверждении регионального стандарта  
на основе лучших практик применения  
инструментов бережливого производства  
в медицинских организациях Нижегородской  
области, оказывающих первичную  
медико-санитарную помощь**

В соответствии с Методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации «Организация работы регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи», 2023 г., с целью тиражирования лучших практик применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях Нижегородской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить:

1.1. Региональный стандарт на основе лучших практик применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях Нижегородской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в соответствии с Приложением 1;

1.2. Стандартные операции, разработанные в рамках создания лучших практик при реализации проектов по улучшению в медицинских организациях Нижегородской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в соответствии с Приложением 2.

2. Руководителю Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ НО «Нижегородский областной центр

Региональный стандарт на основе лучших практик применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях Нижегородской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь содержит следующие процессы и стандартные процедуры:

- «Работа регистратуры»
- «Профилактический прием»
- «Работа кабинета забора крови/процедурного кабинета/  
прививочного кабинета»
- «Осмотр пациента врачом-терапевтом (фельдшером) в рамках  
1-го этапа диспансеризации или профилактического  
медицинского осмотра»
- «Выписка льготных рецептов»
- «Забор крови из вены вакуумной системой»
- «Процесс вакцинации взрослого населения»
- «Запись пациента на прием к врачу»
- «Call-центр»
- «Генеральная уборка прививочного кабинета»



**ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТОВ  
НА ДОМУ**

РЕСТ НО 0001-2024 вер.рабочая  
дата введения -2024 -00 - 00

Нижний Новгород  
2024 г.

В 2024 году - региональный стандарт  
«Организация медицинской помощи  
гражданам пожилого и старческого  
возраста на дому»

Реализация на постоянной основе проектов по  
улучшению процессов  
с применением инструментов и методов бережливого  
производства, тиражирование лучших региональных  
практик обеспечивает значительное повышение  
качества оказания первичной медико-санитарной  
помощи населению Нижегородской области.